

Schindler Your First Choice

유지관리 상품



Basic	Basic +	All-In	All-In +	All-In Eco
기본 유지관리	원격관리 + 분기점검	종합 유지관리	All-In + 원격관리	All-In + 분기점검

	Basic	Basic +	All-In	All-In+	All-In Eco	제공 서비스
기술 지원	☑	☑	☑	☑	☑	현장 장비 담당자에 대한 사용 교육 및 핫라인 지원
점검 방문	☑	☑	☑	☑	☑	정기 현장 점검 포함 기본 유지 보수 작업
콜백 출동	☑	☑	☑	☑	☑	연중 무휴, 24시간 고장 대기 및 문제 발생 시 즉각 대응
원격 관리	○	☑	○	☑	☑	실시간 원격관리, 정기적 원격점검 실시 및 고장 신고 전 사전 출동 가능
수리 공사	○	○	☑	☑	☑	로프, 슈프 등 대규모 소모성 부품의 보장, (계약 조항에 따름) 관청검사 대행
분기 점검	○	○	○	○	☑	원격관리 또는 합계약을 통한 분기점으로 예산 절감



원격 관리를 위한 연결 장치인 Schindler Cube를 통해
혁신적인 유지관리 서비스를 제공합니다.



Schindler는 고객을 위해 평범함에 특별함을 더합니다.

Schindler Ahead
신들러 원격 관리 서비스

서울특별시 영등포구 문래북로 122
(문래동3가) 원터빌딩 6층 ☎07293

☎ 대표전화: 02 3470 2500

☎ 팩스: 02 597 8029

- 고장접수: 1588-1875
- 서울/강원: 02-3470-2669
- 경기지사: 031-233-4992
- 영남지사: 051-905-2660
- 호서/제주지사: 063-236-1246

www.kr.schindler.com



Schindler

Schindler Ahead 원격 관리 서비스

혁신적인 IoT 관리 시스템

IoT에 기반한 Schindler Ahead 원격 관리 서비스는 빅데이터를 통해 제품의 상태를 24시간 실시간 모니터링하여 이상 징후 감지, 고장 시기 예측, 사전 점검, 부품 교체 주기 파악 등이 가능한 첨단 유지관리 시스템입니다.

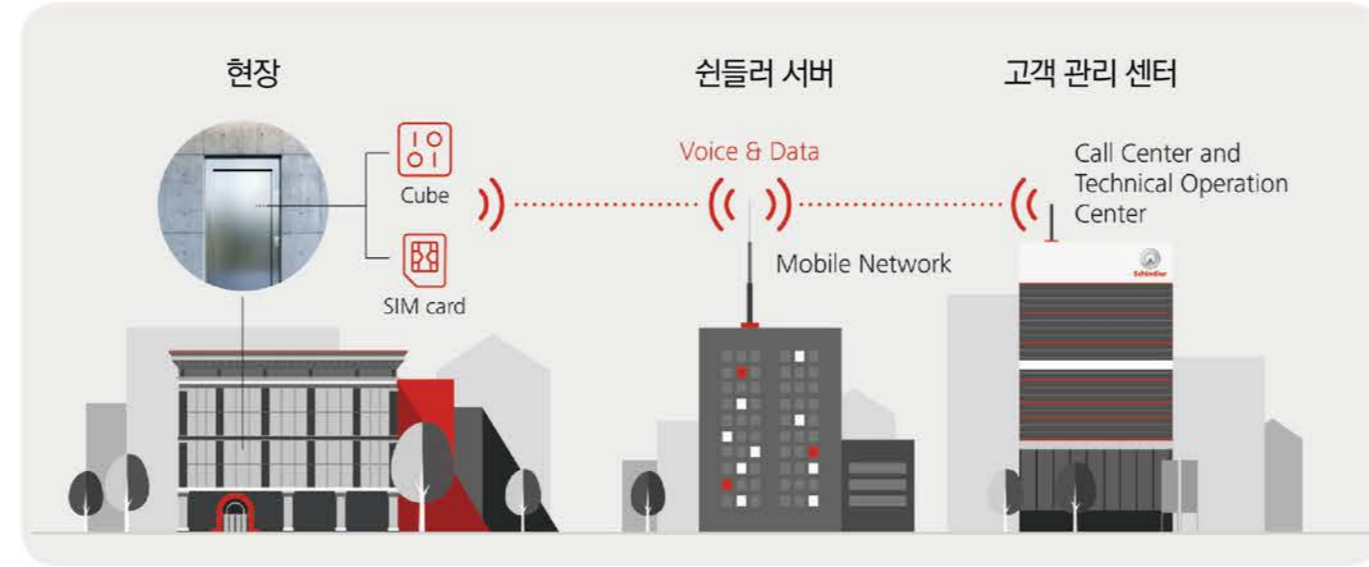
Schindler Ahead 원격 관리 서비스는 다양한 기능을 제공합니다.

- 서비스 효율 및 품질 UP**
 엘리베이터 문제 중 20%에 달하는 단순 작동 오류는 기술자가 현장에 출동하지 않고 원격 제어를 통해 즉시 해결 가능
 장비현황, 과거 서비스 내역, 서비스 요청 내역 등 고객을 위한 다양한 정보를 제공

- 실시간 모니터링 및 사전 관리**
 실시간 데이터 관리를 통해 엘리베이터 상태를 사전에 파악하고 원격 관리 보고서를 통해 엘리베이터의 월간 발생 예러 및 고장 현황, 점검일지, 고장처리내역, 총 운행시간 등을 매일 고객에게 제공
- 고장 처리 시간 절감**
 엘리베이터에 문제가 발생 할 경우 문제 사전 파악하여 현장에서 신속하게 처리 가능
 도착 예상 시간, 승객/고객 알림 서비스 등 고객이 원하는 서비스를 지원

Schindler Ahead의 원리

혁신적인 IoT 관리 시스템



엘리베이터에 장착된 Schindler Cube와 SIM Card
 선들러 서버로 정보 전달
 모니터링 및 전문가에 의한 엘리베이터 원격 제어 관리 가능

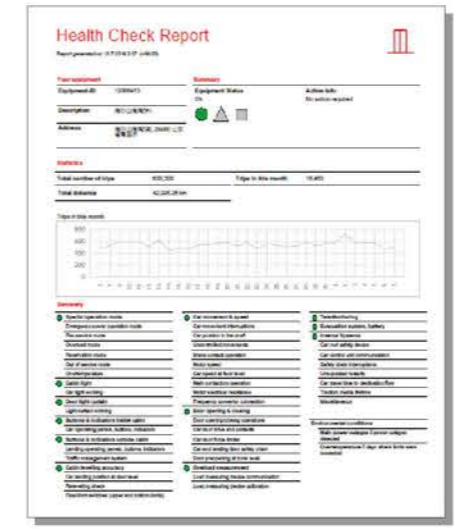
통합된 엘리베이터 관리 시스템



Schindler Ahead의 'ActionBoard'

엘리베이터 정보 제공 및 원격 진단 시스템

The dashboard displays various metrics and alerts. Callouts 1-8 point to: 1. User management info, 2. Service request, 3. Operation status confirmation, 4. Real-time equipment status, 5. Product abnormality alert, 6. Service request history, 7. Exceeded service life (warning), 8. Location-based equipment position map. Callouts 9-14 point to: 9. Site information, 10. Elevator details, 11. Real-time operation confirmation, 12. Real-time component status confirmation, 13. Report transfer to customer, 14. Instant health check (Health Check Report).



실내 온도 및 조명
 전력 사용 정도
 도어 열림 닫힘 횟수
 엘리베이터 이동 속도
 운행 횟수
 부품 상태(이상 여부)